
商务航空商旅出行实务问答

北京商务航空协会 监制

北京德和衡律师事务所 编辑

2020年11月



目 录

前 言.....	4
一、商务航空旅客国际旅行常用知识问答.....	5
1) 出行前如何了解目的国的信息?	5
2) 哪些国家属于安全系数较低的国家或地区?	5
3) 在前往安全系数较低的国家或地区时应当注意些什么?	5
4) 哪些旅客不宜选择搭乘飞行出行?	6
> 处于抢救状态的休克、昏迷、颅内压增高等;	6
> 重度贫血、外伤性大出血、血红蛋白在 60G/L 以下者;	6
> 出生不足 14 天的婴儿和妊娠八个月以上孕妇;	6
> 狂躁型精神病、癫痫病; 酒醉或麻醉品及其它毒品中毒者;	6
5) 有哪些有用的应急联系方式?	6
6) 身份证在国外有用吗?	7
7) 国内驾驶证在国外有用吗?	7
8) 护照照片需要提前准备吗?	7
9) 有必要购买保险吗?	7
10) 哪些物品是禁止携带进出境的?	7
11) 禁止进境的物品有哪些?	8
12) 禁止出境的物品有哪些?	8
13) 违法携带禁止类物品会面临怎样的行政处罚?	8
14) 违法携带禁止类物品会有哪些刑事风险?	8
15) 商务航空航司人员及乘客从事代购、携带物品等会面临哪些风险? ..	8
16) 代购涉嫌违法的常规事由有哪些?	9
17) 违法代购将面临哪些行政处罚?	9
18) 违法代购通常面对的刑事风险有哪些?	9
19) 直接向违法代购人员购买商品会涉及违法吗?	9
20) 航司从业人员协助保管、运送等会否触及犯罪风险?	9
21) 出入境可以携带多少人民币?	9
22) 入境可以携带多少外币?	10
23) 商务航空客户携带药品入境需要注意什么?	10
24) 携带麻醉药品和精神药品会否违反规定?	10
25) 携带中药出境需要注意哪些问题?	10
26) 新冠病毒检测试剂可以携带出境吗?	10
27) 哪些动植物产品禁止携带入境?	10
28) 如果实在要携带上一问所述物品入境该怎么办理?	11
29) 没有办理相关手续, 违规带入上述物品会面临什么处罚?	11
30) 如何携带宠物入境?	11
31) 是否可以携带文物出境? 需要哪些手续?	12
32) 我国对于入境人员携带烟酒类产品的规定是怎样的?	12
33) 商务航空的中国客户可以凭哪些证件合法出入我国边境?	12
34) 商务航空的外籍客户可以凭哪些签证合法进入我国边境?	12



35) 我国哪些城市施行过境免签政策?	13
36) 过境免签政策对于哪些国家的外国人适用?	13
37) 新冠疫情下, 违反国境卫生检疫规定会有什么风险?	13
38) 商务航空公司经营机上免税品销售有哪些注意事项?	13
39) 免税购物金额是多少?	14
40) 机上免税品的经营者还应该注意哪些事项?	14
➤ 各国入境海关政策一览.....	15
二、商务航空旅客国际旅行法律救助知识问答.....	19
41) 我是否可以寻求当地使领馆的保护?	19
42) 使领馆具体可以为我做些什么?	19
43) 哪些情形我可能无法寻求当地使领馆的保护?	19
44) 使领馆提供服务要收费吗?	20
45) 乘坐国际航班行李丢了怎么办?	20
46) 境外丢失证件怎么办?	20
47) 如果在海外遭遇恐怖袭击、自然灾害或动乱怎么办?	20
48) 如果持有效护照及签证出入境受阻怎么办?	21
49) 如果护照被偷抢怎么办?	21
50) 如果家人在海外失踪或遭绑架该怎么办?	21
51) 如果遇到交通事故怎么办?	21
52) 如果我在国外突患疾病但无力支付医疗费用该怎么办?	21
53) 如果在海外遭遇警察执法盘问该怎么办?	22
54) 在国外遭到有关部门的羁押、拘留等人身限制, 应当怎么办?	22
■ 编委成员介绍:	23



前 言

商务航空作为快捷，私密，高效的交通出行工具，带来出行效率的提高，同时，舒适的飞行过程也使乘客身心的愉悦。但我们在享受旅行的过程中，同时要注意出行中的一些法律规定，特别是在进行跨洋的境外旅行时，更要了解哪些可以做，哪些是不能做的，甚至是严格禁止的行为，另外在不同国家，对同样的行为可能存在不一样的规定限制，做到心中有数，出行将会更加顺利。

作为国内知名的法律专业机构，北京商务航空协会的法律战略合作伙伴，北京德和衡律师事务所根据各国有关出入境法律法规的规定并结合商务航空出行的特点，综合北京商务航空协会会员单位一些实践案例，总结编制了《商务航空商旅出行实务问答》，就商务航空旅行中可能遇到的问题进行了解答，供会员单位和其他相关人士阅读参考。由于涉及内容和范围比较广，同时各国法律法规也在不断修订，我们将适时根据变化推出修订版本以适应出行的要求。

在此感谢北京德和衡律师事务所编委会团队成员为本《实务问答》所做的工作。

北京商务航空协会

2020年11月于北京



一、商务航空旅客国际旅行常用知识问答

1) 出行前如何了解目的国的信息？

基于目的国或地区不同，安全系数存在差异。在出行前，您应首先了解目的国或地区的社会治安情况，提前评估商旅风险，谨慎或暂勿前往恐怖袭击频发、政局动荡不稳或发生重大疫情的国家或地区。

其次，密切关注旅游、外交等有关部门发布的出行提示也很重要，您可以登陆文化和旅游部官方政务服务平台 <https://zwfw.mct.gov.cn/cxts>，查看官方出行提示，从而了解您未来出行是否存在哪些安全须知。另外，外交部网站、中国领事网服务网上也会发布“海外安全”等相关的旅游提醒信息，这些都将对您的安全出行提供有力帮助。

2) 哪些国家属于安全系数较低的国家或地区？

安全系数低往往意味着社会治安差、高犯罪率，而全球公认的安全指数最高的地区在集中于高福利高发达的北欧地区及澳洲地区，而安全系数最差的在经济不发达的贫穷地区，如非洲地区及亚洲地区，其往往政局不稳定、宗教关系复杂、战乱频繁且经常爆发疫情事件。例如，根据美国《环球金融》杂志（Global Finance）发布了2019年世界最安全国度排行榜¹，安全系数倒数的八个国家分别为乍得（第120名）、孟加拉国（第121名）、哥伦比亚（第122名）、巴基斯坦（第123名）、尼日利亚（第124名）、萨尔瓦多（第125名）、危地马拉（第126名）、也门（第127名）、菲律宾（第128名）。

3) 在前往安全系数较低的国家或地区时应当注意些什么？

高度的安全防范意识是前往安全系数较低国家或地区首要应当牢记的，及时关注手机内收到的海外安全提醒短信，避免随身携带大量现金，乘车、参观、购物时避免人包分离，建议减少深夜外出，尽量结伴而行；如遇盗抢，应保持冷静，避免与劫匪争执或发生肢体冲突导致自身受伤，在确认自身无安全威胁后立即报警。注意防范电信诈骗，如接到类似涉嫌诈骗的电话、邮件等，请务必提高警惕，建议直接报警并同中国驻当地使领馆联系。此外，境外商旅往往伴随着各种难以预料的旅行风险，建议出行前购买合适的境外旅游意外保险，谨慎选择旅游项目，通过正规渠道预订住宿、餐饮等产品服务。

¹ 该杂志研究了128个国家的安全指数，制定榜单过程中考虑了发生军事冲突的可能性、犯罪水平、公民人身安全水平、经济发展水平和发生自然灾害的可能性。



4) 哪些旅客不宜选择搭乘飞行出行?

因为飞机飞行过程中要受多种因素影响,如低压、缺氧、在云层中穿梭、颠簸等,故而会限制一些旅客搭乘飞机。从航空医学和维护旅客健康的角度看,患有下列病症的旅客一般不适宜乘坐飞机:

- 处于抢救状态的休克、昏迷、颅内压增高等;

颅脑损伤、颅骨骨折伴有昏迷或呼吸节律不整者,脑的炎症、肿瘤和近期做过气脑手术者;

重度心力衰竭、心肌炎病后一个月以内、六周内曾发生心肌梗塞、近期心绞痛频繁发作、严重心律失常者,脑血管意外病后两周内,高血压病人收缩压超过 24KPa 者;

重支气管哮喘、肺结核空洞、肺气肿、肺功能不全的肺心病,大纵隔肿瘤、设计先天性肺囊胸、肺叶切除者,近期患自发性气胸、气胸、血气胸、渗出性胸膜炎伴有呼吸功能障碍者;

- 重度贫血、外伤性大出血、血红蛋白在 60G/L 以下者;

➤ 急性阑尾炎、溃疡面很深的胃肠道溃疡,特大肿瘤、肠梗阻、颅脑、腹部、眼球等脏器或组织损伤伴有积气者,骨折用管型石膏固定和吊重锤牵引者,腹部手术后不足 48 小时者,破伤风、气性坏疽者,严重中耳炎伴有耳咽管堵塞严重鼻窦炎伴有鼻腔通气障碍者,固定下颌骨手术者;

- 出生不足 14 天的婴儿和妊娠八个月以上孕妇;

- 艾滋病和国家规定的一、二类传染病;

- 狂躁型精神病、癫痫病;酒醉或麻醉品及其它毒品中毒者;

➤ 带有严重咯血、吐血、出血及呻吟症状的病人;面布严重创伤、有特殊情况可能引起其他旅客厌恶者。

同时要注意,婴儿出生 14 天后才能搭乘飞机,在飞机下降时给婴儿喂奶,保持吞咽动作,以免呼吸器官无法适应。至於年纪稍长的幼童,则因为中耳、耳咽管等比较敏感,轻者易造成耳朵不适,重者则容易晕机,父母可引导幼童鼓气、吞口水等方式应对。怀孕 36 周以内的孕妇经过医师评估,还是可以搭乘飞机。但是,应定时做腿部运动,活络血液循环,同时系好安全带。不宜长达 4 小时以上的飞行。

总之,受限的旅客很少,但一定要注意飞机旅行的首要条件是安全,不要讳疾忌病,认真做到有备无患,保一路平安。

5) 有哪些有用的应急联系方式?

出行前最好先登录中国领事服务网(<http://cs.mfa.gov.cn/>),了解中国各大驻外使领馆及当地的应急电话。若目的地国与中国无外交关系,则可保存中国驻其周边国家使领馆的电话,以便就近求助。

同时,您还可以记录外交部全球领事保护与服务应急呼叫中心热线号码+8610-12308 或者+8610-59913991 以备紧急求助时使用。



6) 身份证在国外有用吗？

身份证主要是在国内使用，国外主要是护照及签证，但如果认为身份证在国外“毫无用武之地”则并非如此。身份证在国外可以帮助补办护照，如果在国外掉了护照，则可以去大使馆补办，则身份证可能就成为您最重要的身份证明材料。

7) 国内驾驶证在国外有用吗？

如果你认为国内驾照只能在国内使用，则实际上并非如此。实际上，国外很多国家承认中国驾驶证，比如美国部分州、加拿大、法国、英国、德国、新西兰、瑞典、比利时等。但是国内驾照在国外使用有效期是有限的。比如，加拿大及德国承认中国驾驶证的有效期均为6个月，而法国及英国承认中国驾驶证的有效期均为12个月。此外，国内驾驶证也并非可直接使用，有的国家要求必须提供公证件、有的国家要求必须提供经法院指定的翻译件或者驻华使馆认证过的驾照翻译件。因此，如果在国外有驾车需求，则应当事先了解当地申请驾驶许可的条件以及中国驾驶证的适用条件及有效期等。

8) 护照照片需要提前准备吗？

最好随身准备2-5张护照照片以备不时之需，特别是如果需要办理一些临时手续，往往都需要提供护照照片，提前备着能帮你省下不少时间。

9) 有必要购买保险吗？

因为国外医疗费用普遍较高，建议您根据自身条件以及目的国情况，购买人身安全及医疗等方面的必要险种。特别是如果计划前往安全系数较低的国家或地区，建议您认真评估地区风险，并购买一些专项保险，以防万一。

10) 哪些物品是禁止携带进出境的？

禁止进出境的物品通常来说指可能影响国家安全、社会稳定的物品。



11) 禁止进境的物品有哪些？

武器、仿真武器、弹药及爆炸物品，伪造的货币及证券，非法印刷品，毒药，其它能使人成瘾的麻醉品、精神药物如各类毒品，有害动植物产品，或可能传播疾病的食品、药品或其它物品。

12) 禁止出境的物品有哪些？

除了禁止入境的上述物品以外，还包括涉及国家秘密的手稿、印刷品等其他储存介质，珍贵文物及其它禁止出境的文物，濒危、珍贵的动物、植物（均含标本）及其种子和繁殖材料。

13) 违法携带禁止类物品会面临怎样的行政处罚？

予以没收、销毁或者责令退回等；如果存在藏匿、伪装等逃避监管形式的，还可处 10 万元以下罚款。

14) 违法携带禁止类物品会有哪些刑事风险？

被查获的禁止类物品如达到刑法规定的起刑点，将面临刑事风险。根据刑法及相关司法解释对走私武器、弹药罪，走私核材料罪，走私假币罪，走私文物罪，走私贵重金属罪，走私珍贵动物、珍贵动物制品罪，走私国家禁止进出口的货物、物品罪，走私淫秽物品罪，走私废物罪等罪名的界定及罚则进行相应处罚。

15) 商务航空航司人员及乘客从事代购、携带物品等会面临哪些风险？

购买境外商品入境本身并不违法，但超过海关规定限度的行为则可能触犯法律法规，甚至产生刑事责任。由于工作性质的便利，航司从业人员从事代购比较普遍，因涉及代购行为而获刑的案例时常见诸报端。以下是两个涉及不同犯罪对象的经典判例。

空姐因走私化妆品被判刑。2012 年，离职空姐李晓航多次携带从韩国免税店购买的化妆品入境而未申报，一审法院以走私普通货物罪判处其有期徒刑 11 年，处罚金 50 万元。该事件在当时引发了舆论的极大关注。后经改判有期徒刑三年，罚金 4 万元。

空姐因走私虎牙获刑。2018 年，甄某作为空勤乘务员从员工通道入境通关时，未向海关申报，海关关员当场从其携带的行李箱中查获 4 件豹牙、10 件狮牙、2 件狮指甲，共计价值人民币 139000 元。一审以走私珍贵动物制品罪判处有期徒刑 10 个月，罚金 1 万元。



16) 代购涉嫌违法的常规事由有哪些？

代购用于国内销售，违反了海关对于“自用”的要求。
代购的物品类别属于国家限制或禁止进出境物品。

17) 违法代购将面临哪些行政处罚？

对于查明用于国内转售的，会被没收物品及违法所得，并被处以应纳税款 3 倍以下的罚款。

代购物品涉嫌侵犯知识产权的，会被扣留或没收侵权货物，处以货物价值 30%的罚款。

18) 违法代购通常面对的刑事风险有哪些？

航司人员违法代购触犯罪名频率最高的是走私普通物品罪。少部分案例因代购商品属于禁止类物品而触犯其他走私罪名。

伪报商品性质、低报商品价值以及入境不申报的行为均属于走私违法行为。如偷逃应缴税款在 10 万元以上，或者 1 年内因走私受到二次行政处罚后又走私的，则构成走私普通货物、物品犯罪。

19) 直接向违法代购人员购买商品会涉及违法吗？

如果违法代购人员的相关行为被认定为走私犯罪，根据法律规定，直接向走私人非法收购走私进口的商品会被认定为走私犯罪。这种情况在代购行业中相当常见，在空姐李晓航案中也有体现，值得引起注意。

20) 航司从业人员协助保管、运送等会否触及犯罪风险？

航司从业人员协助带货，为走私活动提供其他便利的，会视情被认定为走私罪的共犯。法律规定，与走私犯通谋，为其提供贷款、资金、账号、发票、证明，或者为其提供运输、保管、邮寄或者其他方便的，以走私罪的共犯论处。

21) 出入境可以携带多少人民币？

每人每次携带的人民币限额为 2 万元。



22) 入境可以携带多少外币？

入境人员可以携带不超过等值 5000 美元；超过的应当向海关书面申报。

23) 商务航空客户携带药品入境需要注意什么？

对于旅客自用的境外药品进境，对于符合“合理、自用、少量”的监管规定，海关按照个人物品办理通关手续，无需提交相关进口许可证件，并且免税放行。

24) 携带麻醉药品和精神药品会否违反规定？

刑法对于走私毒品处罚非常严厉。刑法所称的毒品，指鸦片、海洛因、甲基苯丙胺（冰毒）、吗啡、大麻、可卡因以及国家规定管制的其他能够使人形成瘾癖的麻醉药品和精神药品。

入境人员应当注意区分海关允许携带的药品和“鸦片、海洛因、甲基苯丙胺（冰毒）、吗啡、大麻、可卡因以及管制类能够使人形成瘾癖的麻醉药品和精神药品”，避免涉嫌走私毒品罪。

25) 携带中药出境需要注意哪些问题？

携带中药材、中成药出境，前往港澳地区的，总值限人民币一百五十元，前往国外的，限人民币三百元。如含有濒危野生动植物成分的，应当事先向国家濒危野生动植物管理部门申领相应的允许出口证书或非进出口野生动植物种商品目录物种证明。

26) 新冠病毒检测试剂可以携带出境吗？

新型冠状病毒检测试剂属于《出入境人员携带物检疫管理办法》第四条“特殊物品”的范畴。个人携带特殊物品出境属于自用的，不必办理卫生检疫审批手续，但出入境时应当向海关出示医院的有关证明，携带量以处方或者说明书确定的一个疗程为限。对于超出自用范围的，需凭《入/出境特殊物品卫生检疫审批单》向其海关报检出境。

27) 哪些动植物产品禁止携带入境？

1. 活动物（犬、猫除外），包括所有的哺乳动物、鸟类、鱼类、两栖类、爬行类、昆虫类和其他无脊椎动物，动物遗传物质。



2. (生或熟) 肉类(含脏器类)及其制品;水生动物产品。
3. 动物源性奶及奶制品,包括生奶、鲜奶、酸奶,动物源性的奶油、黄油、奶酪等奶类产品。
4. 蛋及其制品,包括鲜蛋、皮蛋、咸蛋、蛋液、蛋壳、蛋黄酱等蛋源产品。
5. 燕窝(罐头装燕窝除外)。
6. 油脂类,皮张、毛类,蹄、骨、角类及其制品。
7. 动物源性饲料(含肉粉、骨粉、鱼粉、乳清粉、血粉等单一饲料)、动物源性中药材、动物源性肥料。
8. 新鲜水果、蔬菜。
9. 烟叶(不含烟丝)。
10. 种子(苗)、苗木及其他具有繁殖能力的植物材料。
11. 有机栽培介质。
12. 菌种、毒种等动植物病原体,害虫及其他有害生物,细胞、器官组织、血液及其制品等生物材料。
13. 动物尸体、动物标本、动物源性废弃物。
14. 土壤。
15. 转基因生物材料。
16. 国家禁止进境的其他动植物、动植物产品和其他检疫物。

28) 如果实在要携带上一问所述物品入境该怎么办理?

经国家有关行政主管部门审批许可,并具有输出国家或地区官方机构出具的检疫证书,可以办理入境。

29) 没有办理相关手续,违规带入上述物品会面临什么处罚?

根据规定,会被海关处以 5000 元以下罚款,相关物品作退运或销毁处理。对于一年内携带或者寄递第 67 问所述物品进境逃避检疫两次以上等,将被立案追诉,最高可处三年以下有期徒刑或拘役。

30) 如何携带宠物入境?

我国允许携带入境的宠物仅限猫和犬,且对来自指定国家或地区和非指定国家或地区的宠物进行分类管理。这些指定国家或地区包括新西兰、澳大利亚、斐济、法属波利尼西亚、美国夏威夷、美国关岛、牙买加、冰岛、英国、爱尔兰、列支敦士登、塞浦路斯、葡萄牙、瑞典、瑞士、日本、新加坡、中国香港、中国澳门。

入境前准备好输出国家或地区官方机构出具的官方检疫证书,疫苗接种证书,并给宠物植入电子芯片。来自非指定国家或地区的宠物,还需要准备狂犬病抗体检测报告。经现场临



床检疫合格后，可以直接入境。如果临床检疫不合格的，则宠物需要在海关指定隔离场隔离检疫 30 天。宠物经过隔离检疫仍不合格的，则须退回或销毁处理。

31) 是否可以携带文物出境？需要哪些手续？

1949 年以前生产的具有一定价值的文物原则上禁止出境。1911 年以前的是一律禁止出境。

如果要携带文物出境，应向国务院文物行政部门申领文物出境许可证，从指定口岸出境。任何单位或者个人运送携带文物出境，应当向海关申报；海关凭文物出境许可证放行。

32) 我国对于入境人员携带烟酒类产品的规定是怎样的？

携带酒精饮料不超过 1500 毫升（酒精含量 12 度以上），或香烟不超过 400 支，或雪茄不超过 100 支，或烟丝不超过 500 克，无须向海关申报，亦无须纳税。其中，香港、澳门地区居民及因私往来香港、澳门地区的内地居民，免税香烟 200 支，或雪茄 50 支，或烟丝 250 克；免税 12 度以上酒精饮料限 1 瓶（0.75 升以下）。

对超出限量但仍属自用的部分，海关予以征税放行。超出自用合理数量范围的，需按货物的有关规定办理报关手续。

33) 商务航空的中国客户可以凭哪些证件合法出入我国边境？

中国公民出境入境，应当依法申请办理护照或者其他旅行证件。往来内地与港澳特别行政区应当办理《往来港澳通行证》；往来大陆与台湾地区，需办理《大陆居民往来台湾通行证》和《入台证》。

其他旅行证件包括中华人民共和国旅行证和出入境通行证。

中华人民共和国旅行证是在护照或其他旅行证件遗失、被盗、损坏或过期代替护照使用的旅行证件。一般为两年多次出入境有效。

34) 商务航空的外籍客户可以凭哪些签证合法进入我国边境？

签证分为外交签证、礼遇签证、公务签证、和普通签证。

按照发给的人员类别不同，普通签证分为十二类，常见的签证如下：

C 字签证，发给执行乘务、航空、航运任务的国际列车乘务员、国际航空器机组人员、国际航行船舶的船员；

F 字签证，发给入境从事交流、访问、考察等活动的人员；

G 字签证，发给经中国过境的人员；

L 字签证，发给入境旅游的人员；以团体形式入境旅游的，可以签发团体 L 字签证；

M 字签证，发给入境进行商业贸易活动的人员；



X1 字签证，发给申请在中国境内长期学习的人员；

X2 字签证，发给申请在中国境内短期学习的人员；

Z 字签证，发给申请在中国境内工作的人员。

35) 我国哪些城市施行过境免签政策？

截至目前，全国共有 18 个省（自治区、直辖市）23 个城市 30 个口岸对 53 个国家人员实施过境 144 小时、72 小时免办签证政策。其中，北京、天津、石家庄、秦皇岛、上海、杭州、南京、沈阳、大连、青岛、成都、厦门、昆明、武汉、广州、深圳、揭阳、重庆、西安、宁波 20 个城市 27 个口岸实施外国人过境 144 小时免办签证政策，并在京津冀、长三角等地区实现区域、口岸联动；长沙、桂林、哈尔滨 3 个城市 3 个口岸实施外国人过境 72 小时免办签证政策。

36) 过境免签政策对于哪些国家的外国人适用？

适用外国人过境 144/72 小时免办签证政策的国家包括奥地利、比利时、捷克、丹麦、爱沙尼亚、芬兰、法国、德国、希腊、匈牙利、冰岛、意大利、拉脱维亚、立陶宛、卢森堡、马耳他、荷兰、波兰、葡萄牙、斯洛伐克、斯洛文尼亚、西班牙、瑞典、瑞士、摩纳哥、俄罗斯、英国、爱尔兰、塞浦路斯、保加利亚、罗马尼亚、乌克兰、塞尔维亚、克罗地亚、波黑、黑山、马其顿、阿尔巴尼亚、白俄罗斯、美国、加拿大、巴西、墨西哥、阿根廷、智利、澳大利亚、新西兰、韩国、日本、新加坡、文莱、阿联酋、卡塔尔。

37) 新冠疫情下，违反国境卫生检疫规定会有什么风险？

出入境的人员、交通工具和集装箱，以及可能传播检疫传染病的行李、货物、邮包等，均应当接受检疫方准入境或者出境。

在新冠疫情的背景下，拒绝执行海关依照国境卫生检疫法等法律法规提出的健康申报、体温监测、医学巡查等卫生处理措施，不如实填报健康申明卡等方式隐瞒疫情，未经审批并逃避检疫携带、寄递出入境微生物、人体组织、生物制品、血液及其制品等特殊物品等行为，导致传染病传播或者有传播严重危险的，将以**妨害国境卫生检疫罪**定罪处罚。

38) 商务航空公司经营机上免税品销售有哪些注意事项？

对于在飞机上销售免税品的行为，《海关对免税商店及免税品监管办法》进行相关管理规定。免税商店应当建立专门账册，就免税品的入库、出库、销售、库存、调拨、损毁、灭失、过期等情况编制清单，按照规定向主管海关办理免税品的报损、核销等手续，并接受主管海关到免税品经营场所的实地检查。



39) 免税购物金额是多少？

我国居民旅客进境物品免税限额为 5000 元人民币，其在口岸进境免税店购物可以增加一定数量的免税购物额，连同境外免税购物额总计不超过 8000 元人民币。

40) 机上免税品的经营者还应该注意哪些事项？

- 不能将免税品销售给规定范围以外的对象；
- 不得超出海关核准的品种或规定的限量、限值销售免税品；
- 不在规定的区域以外销售免税品；
- 按照按照规定办理免税品进口报关、入库、出库、销售、核销等手续；

机上免税品的经营者违反免税商店和免税品的监管规定，将面临海关行政处罚。触犯刑法的，还将面临刑事责任。



➤ 各国入境海关政策一览

美国

入境证件 目前，以航空方式到达美国的入境旅客无须再填写 I-94 申报表，该申报将以自动化的形式，由美国海关和边境保护局（CBP）采集电子旅行数据后在线上完成。入境时，CBP 官员将执行移民检查，海关检查和动植物检查。美国法典第八卷第 1182 节规定了外国人禁止进入美国的情形，包括健康原因，犯罪记录，国家安全，公共利益，非法移民，无效证件等。

农产品 很多农产品由于可能携带害虫或动物疾病被禁止进入美国。**所有进入美国的农产品都需要向美国海关申报**，并接受美国海关和边境保护局（CBP）的检疫，以确保此类产品符合进入标准，且不含有植物病虫害或外国动物疾病。

以自用为目的申报入境的农产品，如果被 CBP 认定为被禁止或受限制的产品，可以在入境口岸被丢弃。但是，如果这种农产品未经申报则可能导致此类物品被没收，并对携带者处以行政处罚，最高罚金可达一万美元

现金 旅客允许邮寄、携带进出美国国境的现金数额不做限制。但是，在**超过一万美金**的情况下，旅客需要在线填写 Fincen105 表格向 CBP 申报。此处的“现金”不仅包括美国或其他国家的流通硬币，货币，还包括支票，汇票，可流通证券，或凭票即付的投资证券等

酒 由入境地所在的州规定可携带的酒精数量，以及是否需要办理许可

药品 麻醉药品和高度成瘾性药物不得带入美国境内，对于包含麻醉药物和高度成瘾性成分的自用药物（罗眠乐、丙种羟基丁酸（神仙水）和芬芬（Rohypnol, GHB and Fen-Phen），）诸如某些咳嗽药水，安眠药，镇静剂等，可以在自用合理范围内携带，并注意：

- 1、 向 CBP 申报
- 2、 以该药品本来的包装携带
- 3、 数量以通常个人使用为限
- 4、 携带医生处方，或手写声明以证明该成分在医生的监督下使用，且在旅行时有必要携带

狗皮和猫皮 包括含有狗皮、猫皮的产品，比如狗皮帽子。有意的违反，每项可罚款 1 万美元；无意的违反，每项可罚款 3 千美元



日本	
免税额度	除烟，酒，香水以外，单件价值十万日元以下，总价值二十万日元以下的自用物品免税
动植物食品	将动物（包括火腿、香肠等肉制食品）和植物（包括水果、种子、蔬菜等）带入日本时，（在海关检查前）在动物、植物检疫服务台要出示所规定的证明书并进行检查。有的物品属于禁止进口或者需要许可证。
现金	携带一百万日元以上的等值货币需申报
猎枪、日本刀或剑类物品	需出示公安部门证书
保护动物制品	禁止携带某些保护动物制品（鳄鱼、象牙等）、加工品、动物、植物出入境
某些医药品、保健品、化妆品	超出一定限量，则需办理日本卫生部进口手续。限量例：毒性药品和处方药限 1 个月用量，其他药品或保健品限两个月用量。化妆品、美容保健品每种 24 个。逃避申报，会受到海关处罚。
酒	个人携带且自用限三瓶，一瓶 760ml 以内免税。
烟	2021 年 10 月 1 日之前，纸烟 400 支，雪茄 100 支，加热式香烟单装 20 箱，其他香烟 500g 免税 2021 年 10 月 1 日之后，纸烟 200 支，雪茄 50 支，加热式香烟单装 10 箱，其他香烟 250g 免税
香水	2 盎司以下免税
禁止携带品	海洛因，可卡因，摇头丸，鸦片，大麻，兴奋剂，精神药物和其他麻药品（不包括厚生劳动省条例所指定的药物）； 枪械（手枪等），其弹药（子弹）及其手枪零件； 炸药（炸药，火药等）； 化学武器的前体材料； 可能用于生物恐怖主义的细菌； 伪造，改动或模仿的硬币，纸币，钞票或证券，以及伪造的信用卡； 可能危害公共安全或道德的书籍，图画，雕刻品和任何其他物品（淫秽或不道德的材料，例如色情内容）； 儿童色情物品； 侵犯知识产权的物品。
退税政策	持 90 天以内短签的外国游客均可享受退税。 在标有 Japan Tax-free Shop 的商店内都可以进行购物退税。 一般商品：消费额满 5000 日元（如电器、服装、配饰等）； 消费品：消费额满 5000 日元（食品、药品、化妆品等）。



澳大利亚

入境证件	护照或其他旅行证件；需要在入境前填写入境旅客卡片（Incoming Passenger Card）；非澳大利亚居民需要持有有效签证
禁止携带品	禁止带入新鲜水果，家庭自制的餐食，点心等通常不能带入
免税额度	自有的且在海外已经使用了 12 个月或以上的物品，或暂时入境的物品（需交纳保证金）。除此以外的物品： 18 周岁以上：限额 900 澳元以内的一般物品 18 周岁以下：限额 450 澳元以内的一般物品 乘务人员：限额 450 澳元以内的一般物品
酒	18 周岁以上可以携带 2.25 升以内的酒精饮料免税入境。但同时需要遵守航空安全规定对于可携带酒精的数量限额。
烟	携带烟草制品进入澳大利亚需要向澳大利亚边防警署 Australian Border Force (ABF) 申请许可，未经许可不得携带。
未申报处罚	未申报或申报不实可能导致罚金，被刑事起诉，或签证取消，处罚的严重程度按照未申报数额判断。
关税申诉	可以物品入境的四年内向税局申诉，申诉方法： The Commissioner of Taxation GPO Box 9935 In the capital city of an Australian State/Territory
旅游者退税计划	在澳大利亚购物的旅游者享有消费税（GST）以及葡萄酒平衡税（WET）的退税优惠。这项退税计划仅适用于购物总价达澳币\$300（含消费税（GST））
Tourist Refund Scheme	以上的商品，并由旅游者以手提行李方式携带离境。

加拿大

入境证件	免签外国人：入境前或过境前需要申请电子旅行授权 ETA； 美国公民或持有加拿大有效签证则无需申请 ETA。
入境申报	旅客应当按照加拿大法律规定申报其携带入境的任何动物，植物和食品及其副产品。
禁止携带品	旅客可以使用入境物品检索系统 Automated Import Reference System (AIRS) https://airs-sari.inspection.gc.ca/airs_external/english/decisions-eng.aspx 获取加拿大海关对于某一特定物品是否存在入境限制
免税额度	从加拿大离境到入境不到 24 小时：无免税额度； 从加拿大离境到入境超过 24 小时但不到 48 小时：200 加元的限额内免税（不包括烟酒） 从加拿大离境到入境超过 48 小时但不到 7 天：800 加元的限额内免税（不包括烟酒）



度 从加拿大离境到入境超过 7 天：800 加元的限额内免税（包括烟酒）
 现 超过一万加元的等值货币或其他货币工具需申报。此金额包括加元或外币或两者的组
 金 合。货币工具包括但不限于股票，债券，银行汇票，支票和旅行支票。
 酒 “酒精饮料”指酒精含量超过 0.5%的产品。

免税：

1.5 升限额以内的红酒或 1.14 升限额以内酒精饮料或 8.5 升限额以内的啤酒或麦
 芽啤酒

烟 18 周岁以上的旅客可以免税携带如下烟草制品：

香烟 200 支，雪茄 50 支，烟草 200 克，卷烟 200 支，且这些烟草制品印有“DUTY PAID
 CANADA DROIT ACQUITTE”。

未印有“DUTY PAID CANADA DROIT ACQUITTE”的烟草制品需要按照特别关税税率
 缴税。

退 非本地居民的游客可就短期住宿费及将在加拿大境外使用的大部分商品申请减退联邦
 税 税。退税需保留购物发票，并填写游客退税单(Tax Refund Application for Visitors)。

政 在海关、多数旅游信息中心、免税店、商场和某些住宿代订都备有退税单。每单张收据
 策 购买金额(税前)，应超过加币 50 元，所有申请收据总金额(税前)，应超过加币 200 元。

英国

入境证件 中国公民入境英国时，要随身携带有效护照、签证、机票，以及与入境目
 的有关的入学通知书、邀请函、资金证明或在英联系人住址、联系方式等
 文件证明，以便边境移民官员查验。

入境申报 携带以下物品时必须向海关申报：价值 1 万欧元以上的现金；超过免税限
 量或限额的自用品；用于商业目的的物品；违禁品或限制入境的物品。

禁止携带品 违禁品和限制品主要有：动植物、蔬菜、肉制品、管制药品、淫秽物品、
 假冒和盗版产品、仿真枪械、毒品、弹药、爆炸物等。
 中国公民从欧盟国家（或安道尔、列支敦士登、挪威、圣马力诺、瑞士等
 适用欧盟进出口规定的国家）来到英国，可以携带在这些国家购买的未受
 污染的蔬果、肉类、肉制品、奶制品等入境英国。

免税额度 总价值不超过 390 英镑的其他物品（含香水和纪念品，但不含烟酒）。

现金 一万欧元以上的现金需申报

酒 1 公升烈酒或 2.25 公升葡萄酒或 3 公升啤酒。

烟 18 岁以上成年人可携带 200 支香烟或 50 支雪茄或 250 克烟丝。

退税政策 在注明免税店 Tax Free Shopping 标识的商铺内购物能享受退税。旅客在
 离开英国国境前办理退税手续。可以退税的商品为离开欧盟前第 4 个公历
 月内购买的商品。



二、商务航空旅客国际旅行法律救助知识问答

41) 我是否可以寻求当地使领馆的保护？

根据《中华人民共和国国籍法》规定，具有中国国籍者，都可以受到中国政府的“领事保护”，都是中国驻外使领馆提供领事保护的對象。而“领事保护”的内容是中国公民在海外的合法权益，这包括了人身安全、财产安全等方面。但是，如果中国公民从事非法活动造成的法律后果，就不属于领事保护合法权益的范围。

42) 使领馆具体可以为我做些什么？

1. 如所在国发生重大突发事件危及您的人身安全，可以根据情况，使领馆可敦促所在国主管部门及时妥善处置，联系、协调有关组织或机构提供救助。
2. 如您在外国服刑或被拘留、逮捕，可以应您的要求或经您的同意进行领事探视。
3. 如您遭遇意外事故无法与国内亲属联络，可以协助将情况通知您国内亲属。
4. 如您因财物失窃等原因遭受临时性经济困难，可以协助您与国内亲友联系，并为您接收亲友汇款等事宜提供建议。
5. 如您在所在国与他人发生民事纠纷、涉及刑事案件或突发疾病，可以应您的要求，提供当地法律服务机构、翻译机构和医疗机构等名单、联系方式，相关名单仅供参考，驻外使领馆不对名单中机构或人员的资质水平、专业能力、个人品德进行认可或确认，也不对个案处理结果承担责任。
6. 如您需要寻找在国外失踪的近亲属，可以向您提供有关寻找渠道和方式的信息。
7. 可以根据中国法律法规，为遗失或未持有有效旅行证件的中国公民签发相关旅行证件。
8. 如您涉入有关法律诉讼，可以在必要时旁听庭审。

43) 哪些情形我可能无法寻求当地使领馆的保护？

并非中国公民在海外的所有需求，中国驻外使领馆都有职责去提供帮助的，使领馆将：

1. 不可以介入您与他人的劳务、商业、经济、合同和家庭纠纷。
2. 不可以参与调查各类刑事或治安案件，不可以代您向警方报案。不可以代您寻找、取回或保管您遗失的或失而复得的个人物品。
3. 不可以干预所在国的司法程序或执法行为，不可以帮助您在治疗、拘留或服刑期间获得比当地人更好的待遇。
4. 不可以代您处理航班延误、取消及机票改签、酒店预订纠纷、旅游购物纠纷等消费者与商家或服务提供商产生纠纷的事件。不可以代您向商家或服务提供者提出索赔、退款、退货或其他相关诉求。上述纠纷请您通过双方协商或循法律途径解决。
5. 不可以为您在当地谋职或申办居留证、工作许可证等证件。



6. 不可以为您提供导游、翻译等服务，或为您支付酒店、律师、翻译、医疗及旅行（机、车票、船）费用或任何其他应由个人承担的费用。
7. 不可以为您申办各类证件、购买商品、租赁物品、处理个人事务以及解决纠纷等提供担保。
8. 不可以为您谋取不合法利益或袒护您的违法犯罪行为，不可以干预当地执法或司法部门正常执法。

44) 使领馆提供服务要收费吗？

如无特别说明，驻外使领馆开展的领事保护与协助工作不收取任何费用，但在您接受使领馆帮助期间，您的食宿、交通、通讯、保险、医疗、诉讼、办理证件等费用应由您个人承担。

45) 乘坐国际航班行李丢了怎么办？

首先应当找到目的地的工作人员进行沟通。如果是多次转机的旅客，由搭乘终站的航空公司负责理赔。所以，乘客行李出现问题应立即到终点站机场的行李查询台咨询及申报。如果旅客抵达国外机场发现问题，也可直接找你所乘搭的航空公司在当地机场的柜台，找工作人员申诉。

在查询时，需要出示行李票、登机牌以及护照等证件，行李查询处一般会联系你所乘坐的航空公司进行查找，正常情况下航空公司的系统可以查询到你的行李去向。另根据民航局相关规定，行李丢失或延误最迟不得超过 21 日（从行李交付收件人之日起算）联系当地的航空公司办事处，损坏不得超过 7 天，否则视乘客自动放弃权利。

46) 境外丢失证件怎么办？

出入境证件是我国公民在境外的旅行证件和身份证明。大家都应妥善保管，避免丢失。如在国外丢失护照，应第一时间到当地警察局报案并凭相关手续到中国驻当地使领馆补办护照或者旅行证。

47) 如果在海外遭遇恐怖袭击、自然灾害或动乱怎么办？

对于游客来说，如果在海外旅行时，当地突然发生恐怖袭击、自然灾害或人为动乱等，不要等，第一时间可以打电话给中国驻外使领馆，前往寻求帮助。在情况紧急的时候，可能旅行社、航空公司都无法立刻帮助撤离，但中国驻外使领馆可能会协调资源，在非常紧急的情况下联系专机协助中国公民撤离危险区。所以，在到达目的地手机开机后，收到的那条关于当地使领馆电话的短信就非常重要了，一定要保存下来，不要随意删除。



48) 如果持有有效护照及签证出入境受阻怎么办？

如果在出入境时，持有的护照、签证、资料都合乎要求，但是海关工作人员却因为各种可能不合理的理由拒绝入境或者阻止离境，那么在这个时候，可要求与中国驻当地使领馆联系，寻求协调和帮助。因为出入境受阻的情况和原因有很多，可能中间也存在一些误会，虽然决定权还是在该国出入境机构，但中国驻外使领馆可以向有关当局了解情况，进行必要的交涉。

49) 如果护照被偷抢怎么办？

这是中国公民寻求中国驻外使领馆帮助最常见的情况了。发生这种情况时，应该首先向当地公安部门报案，有了报案的记录之后，再持本人有关身份材料及其复印件和照片到中国驻外使领馆申请补发护照或旅行证件。

50) 如果家人在海外失踪或遭绑架该怎么办？

这是在海外发生危险的极端个案，但近期也发生了类似的案件，引发了普遍关注。一般来说，出外旅游时都要时常和国内的家人保持联系，一旦失联，在各种方式无法联系上的情况下，家人可以向中国驻外使领馆报告情况，工作人员会请所在国寻找失踪者或解救被绑架者。

51) 如果遇到交通事故怎么办？

应当保持冷静并及时报警，如有人员受重伤，应立即拨打当地的急救电话寻求帮助。对于事故现场，应当保留事故现场证据，可通过手机或相机进行拍照留存，记录对方车辆及个人信息、保险信息。如有现场目击者，可尽量留其姓名及电话以备警方调查时协助提供证词。同时，可协商或咨询保险公司关于交通事故相关的费用及索赔承担问题。在海外发生交通事故一般事故发生地法律，如果决定以诉讼方式解决此问题，则应当尽快咨询当地律师。如果需要相关律师信息，可通过中国驻当地大使馆取得相关律师名单，但其费用自理。

52) 如果我在国外突患疾病但无力支付医疗费用该怎么办？

如在国外突发疾病又无力支付医疗费，则您或您的家人应直接与医院方面协商，可说明家庭困难的情况，并提供相应证明材料，请求减免医疗费，即使向驻当地使领馆寻求帮助，中国驻当地使领馆也无法为您垫付或支付医疗费用。



53) 如果在国外遭遇警察执法盘问该怎么办？

首先应当保持冷静，并配合执法行动，避免发生争执或采取过激行为。同时，您有权要求对方出示证件确认其身份，如果要求搜索您的现金，则应当保持高度警惕。您有权拒绝签署任何您看不懂的文件，且有权要求联系律师，通过法律手段维护您的合法权益。如果您发现执法过程存在违法违规的行为，您可以提出抗议，但应当避免冲突，如果抗议未果，您可以保留相关证据，以便日后向相关部门投诉。

54) 在国外遭到有关部门的羁押、拘留等人身限制，应当怎么办？

您有权要求执法部门告知您具体原因，并有权要求提供律师或与您自己的律师取得联系，同时您有权要求与中国驻当地使领馆联系。使领馆将根据情况联系并敦促执法部门依法办事，保障您的合法权益，协助您与国内亲属联系并提供律师名单。

BBAA & DHH



■ 编委成员介绍：



编委成员



黄振达 律师

北京德和衡律师事务所 高级合伙人、执行主任

《商务航空运营管理与商旅出行实务问答》总编

擅长领域：航空法、公司并购、企业合规

联系方式：huangzhenda@deheng.com



编委成员



彭勇 律师

北京德和衡律师事务所 高级合伙人、联席主任

《商务航空运营管理与商旅出行实务问答》总编

擅长领域：贸易及海关、走私刑辩、企业进出口合规

联系方式：pengyong@deheng.com





编委成员



杜鸣晓 律师

北京德和衡律师事务所 中国民航管理干部学院教师

《商务航空运营管理与商旅出行实务问答》编委成员

擅长领域：航空法、证据分析

联系方式：dumingxiao@deheng.com



编委成员



叶茂标 律师

北京德和衡（上海）律师事务所 合伙人

《商务航空运营管理与商旅出行实务问答》编委成员

擅长领域：贸易及海关、民商事争议、走私刑辩

联系方式：ymb@deheng.com



编委成员



徐森 律师

北京德和衡律师事务所 合伙人

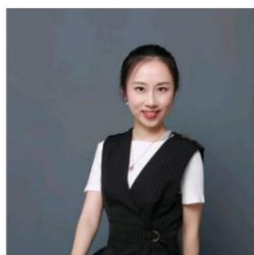
《商务航空运营管理与商旅出行实务问答》编委成员

擅长领域：劳动法、保险法

联系方式：xusen@deheng.com



编委成员



文露 律师

北京德和衡（上海）律师事务所 合伙人

《商务航空运营管理与商旅出行实务问答》编委成员

擅长领域：企业合规、投资并购

联系方式：wenlu@deheng.com



编委成员



孟涛 律师

北京德和衡（上海）律师事务所 合伙人

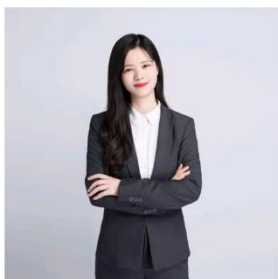
《商务航空运营管理与商旅出行实务问答》编委成员

擅长领域：贸易及海关、走私刑辩、企业进出口合规

联系方式：mengtao@deheng.com



编委成员



方雨 律师

北京德和衡（深圳）律师事务所 资深律师

《商务航空运营管理与商旅出行实务问答》编委成员

擅长领域：航空法、民商争议解决、刑事辩护

联系方式：fangyu@deheng.com



编委成员



袁剑瑜 律师

北京德和衡（上海）律师事务所 律师助理

《商务航空运营管理与商旅出行实务问答》编委成员

擅长领域：贸易及海关、走私刑辩、企业进出口合规

联系方式：yuanjianyu@deheng.com



关注我们，获取更多信息！



北京德和衡律师事务所
BEIJING DHH LAW FIRM
Since 1993

