



# 公务航空地面服务提供商防疫操作指南

2020 年 10 月 13 日

*IBAC 在此感谢 IS-BAH 注册机构以及广大的通用和公务航空团体对本指南作出的贡献和为提升安全给予的持续支持。*

<p>模块</p> <p><b>通用和公务航空地面服务提供商（GHSP）– 针对新冠病毒（COVID）安全</b></p>
<p>目标受众：</p> <p>公务和通用航空地面服务提供商、局方、政府和GHSP员工。</p>
<p>要素</p> <p>地面服务提供商（GHSP）设施</p>
<p>概述(目的)</p> <p>固定基地运行（FBO）和通航候机楼(GAT)的操作指南需考虑运行的各方面，其中包括：有权进入建筑物的人员，FBO 和 GAT 建筑物内部保持清洁和消毒程序，卫生措施，急救/就</p>
<p>考虑因素</p> <p>清洁和消毒</p> <p>应根据世界卫生组织《航空卫生与环境卫生指南》中规定的标准操作程序，在当地公共卫生当局、机场运营商和服务提供商之间达成关于加强清洁和消毒的书面协议，并根据最新有效的信息，不断更新协议中的流程、进度和产品。</p> <p>尽量保持手部、脸部和周边环境的清洁——使用醒目的标语和海报来建立正确的洗手方法的意识，增加洗手频率，避免接触脸部，咳嗽或打喷嚏时应使用纸巾并安全地扔进垃圾箱，或身边没有纸巾可用时，应使用手臂遮挡。在方便的地方提供肥皂和水或适当的洗手液，建议工人勤洗手。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 定期提醒和使用标识，以保持个人卫生标准。</li><li>• 经常清洁公共区域，尤其是柜台、门把手、工具和其他经常触摸的表面，并尽量保持良好的通风。</li><li>• 建议驾驶员在车内保持良好的卫生，并为他们提供适当的消毒凝胶和湿巾。采取措施确保 GSE 公用频繁接触区域的清洁。</li><li>• 定期清洗衣物——证据表明病毒可在织物上停留数日，尽管通常可能更短一些，但也应定期清洗衣物。如需更换衣服，避免在拥挤的更衣室进行。</li></ul>

基础设施和所有设备的清洁和消毒应定期进行，并按上述计划根据交通状况和使用频率按需增加频次。增加有关当局批准的清洁和消毒产品的供给。确保所有清洁和消毒人员都清楚清洁和消毒计划。此信息需确保员工有效使用产品，并明确经常接触且最有可能受到污染的区域，如：

- 接待台、旅客休息区、机组休息区、司机等候区、控制区、安检区等
- 电梯和直梯、扶手
- 淋浴区、洗手间和母婴室
- 行李推车和集合点：使用一次性湿巾或消毒剂进行清洁，确保废物处置箱随时可用。
- 机组和旅客摆渡车
- 消毒剂的浓度、使用方法和接触时间
- 增加空调和有效过滤系统的使用，以保持空气清洁，减少再循环并增加新风比。限制水平气流。

#### *保持间隔距离*

保持间隔距离是限制 COVID-19 传播的有效措施，应成为限制 COVID-19 传播的综合措施的组成部分。

在无法完全遵循与特定活动相关的社交间隔距离准则的情况下，组织应考虑该活动是否需要继续进行以使业务正常运作，如果是，则应采取所有缓解措施以降低传播风险。

在人员频繁流动的区域，建议在选定的员工和旅客之间使用物理隔离装置。

机场内保持间隔距离的方法应：

- 至少与其他运输方式采用的方法一致——特别是进出机场的城市公共交通，
- 尽可能在整个机场范围内使用，且
- 根据疫情发展的情况重新评估。

此外，

- 人与人之间的距离必须保持 1 米以上；
- 旅客应按照适用的健康指南佩戴口罩或其他面罩，并且使用这些口罩不会造成医务人员口罩短缺；且
- 鼓励相互认可等效的距离间隔措施，以缓解出发和到达时的健康风险。

### 健康监控

员工应监控自身是否有发烧、咳嗽、气短或其他 COVID-19 症状。WHO 定义的体温监测标准是 38 摄氏度或更高。

员工在工作期间以及感到不适时应考虑进行体温测量。如出现发烧、呼吸急促或 COVID-19 的其他症状，员工应留在家中，通知公司的职业健康部门，不要上班。在得到公司的职业健康部门和公共卫生官方许可之前不得重返工作岗位。

## 员工保护

应根据具体情况评估对员工的保护水平是否充分。保护措施可能包括：个人防护装备（PPE）、员工健康筛查程序、排班计划（保持成员班组和倒班的稳定）、便于使用的酒精消毒洗手液、特定的轮班前后流程，以及工位的距离间隔规定。

### 定期清洗衣物——

证据表明病毒可在织物上停留数日，尽管通常可能更短一些，但也应定期清洗衣物。如需更换衣服，避免在拥挤的更衣室进行。

评估布局和流程，以便员工在工作时相互保持距离。避免面对面，限制与客户、第三方之间的身体互动。当距离别人 2 米以内且有面对面接触时，您更有可能直接暴露于别人讲话或咳嗽时产生的呼吸道飞沫中。如处于并排而不是面对面，则可以降低感染的风险。尽可能使用背对背或侧面互动（而不是面对面）。

- 员工应根据暴露风险（例如活动类型）和传播动态（例如飞沫传播）配备个人防护装备（PPE）。PPE 包括手套、医用口罩、护目镜或面罩、以及防护服或围裙。
- 倒班的员工和团队必须实施无接触交接，即通过电话、视频会议、电子记录或至少在间隔距离要求范围内进行。
- 使用地板胶带或油漆标记区域，以帮助工作人员保持社交间隔距离。
- 管理进入区域的人数，以保持社交间隔距离。
- 避免多人共用办公桌和办公区域，并尽可能在不同人员使用后清洁工作站台，包括共用设备。
- 在多租户站点/设施中与房东和其他租户合作，以确保公共区域（例如接待区和楼梯）的连续性。
- 对公共区域所有维护和修理工作的计划进行优先排序和调整，有可能的话，推迟不必要的工作。
- 错开休息时间以便减少休息区和餐厅的压力。
- 使用安全的室外休息区。通过使用工作场所或建筑物的其他部分（通过远程工作腾出的空间）来创造额外的空间。
- 鼓励员工自带食物。
- 重新摆放桌椅，以保持间距并减少面对面互动。
- 鼓励员工留在工位，如需离开，保持社交距离。
- 规范储物柜、更衣区和其他设施区的使用，以减少同时使用。
- 鼓励将私人物品和衣物存放在私人储存空间，例如储物柜和在换班时更换。
- 尽量

用线上培训和视频教室来开展员工培训。



### *FBO 和 GAT 进入权限*

根据每个机场的特点和现行的国家法规，FBO 和 GAT 应限制仅允许员工、旅客和随行人员进入（前提是会造成人员聚集和排队），否则会增加病毒传播的风险并形成潜在的安全漏洞。

### *统一实施*

- 与有关当局通力合作，确保观点一致。
- 与相关单位通力合作，确保及时准确地向公众发布信息。
- 确保采取的措施与当地其他运输方式和基础设施保持一致。
- 使用《机场 COVID-19 清洁/消毒控制单（PHC 表 3）》或适当的类似文件。

## 要素

### 固定基地运行（FBO）和通航候机楼(GAT)区域

#### 概述(目的)

FBO 和 GAT 区域通常是第三方（包括旅客，机组人员和其他访客）的吞吐量最高的地方，可通过减少与员工密切接触的人员数量来降低传播的风险。如可能，在旅客到达之前或到达时提供保持社交距离和卫生规定的指导。

#### 考虑因素

采取合理的步骤避免人员聚集，例如，允许使用更多的出入口，并在可能的情况下错开入口和出口。

FBO 应提供标牌和地面标记，以鼓励保持间隔距离。在旅客关键接触点通过标牌来传递卫生当局的重要防疫信息。

限制访客访问时间，且仅允许要求的访客进入。鼓励自助服务，这样旅客与餐饮人员接触有限。在需要身份验证时，增加使用其他自助扫描的机会。作为临时措施，休息区可以在有限的容量下开放，以满足间隔距离需要。随着恢复阶段的进展和健康要求的发展，可以考虑恢复到正常容量。

考虑根据不同阶段的缓解措施，临时关闭或加强对某些服务区域的监控，例如：

- 自助食品/饮料机
- 多功能座位
- 吸烟区
- 儿童游乐区

其他缓解措施应包括：

- 在整个设施中设置多个旅客酒精洗手台，并设有标牌，且
- 在洗手间安装无接触设备，如：
  - 马桶自动冲水系统。
  - 感应式水龙头和肥皂/洗手液分配器

避免面对面，限制与客户、第三方之间的身体互动。当距离别人 2 米以内且有面对面接触时，您更有可能直接暴露于别人讲话或咳嗽时产生的呼吸道飞沫中。如处于并排而不是面对面，则可以降低感染的风险。尽可能使用背对背或侧面互动（而不是面对面）。

各种自助服务工具，例如飞行计划/气象站，个人数字设备（PDA）等，由于高度的物理接触会增加污染的可能性，因此应受到特别关注。尽管如此，仍应鼓励使用这些设备以减少面对面的互动，但要特别注意对客流的管理，并充分、持续地对此类设备进行消毒。

在接待柜台，使用可伸缩隔离柱和地板标识来鼓励保持社交距离，并考虑在柜台职员前安装透明的屏障。

只要可能，机场和其他利益相关者应使用非接触式流程和技术，包括非接触式生物识别技术，例如面部或虹膜识别。这些数字识别程序的应用，将消除或大大减少员工与旅客之间旅行证件接触的需要。还可以加快各种流程，从而增强健康保护，减少排队和其他流程效率。

### 统一措施

- 与有关当局、航空公司和其他航空利益相关者通力合作，寻求节约成本的公共健康保护方案。
- 简化手续，使用无接触程序。
- 增加对标准化数字身份管理解决方案的使用。
- 使用《机场 COVID-19 清洁/消毒控制单（PHC 表 3）》或适当的类似文件。

## 要素

### 固定基地运行（FBO）和通航候机楼(GAT) 安检区

#### 概述(目的)

在疫情反应的各个阶段，可采取在安检口，包括在安检过程中，都需要保持间隔距离的措施。可考虑采取措施控制进入安检口的人数，及对标准安检流程进行修改（如可能），以符合新的新型冠状病毒肺炎（COVID-19）卫生指导要求。应考虑免除安检人员进行与健康和安全有关的检查，以确保他们能够把注意力放在安全检查和相关程序上。

#### 考虑因素

##### 安检口进入程序

如有相关条例要求在安检口之前进行健康检查，则应在指定区域使用非接触式温度计，尽量减少对运行的影响。

应与相关政府部门协调采取相应的程序，以便对任何有病征的旅客作出响应。

在旅客和员工安检口前，应尽可能提供洗手液和消毒剂。

安检人员和旅客应最大限度保持间隔距离，或佩戴适当的个人防护装备，以减少暴露风险。

应考虑重新布置安检口和布局，以尽可能在保持预期吞吐量的同时减少排队和拥挤，包括安检区域的出入口。

应在排队区域的地面做出标记，标明有关当局建议的适当距离。应保持间隔距离，直至有关卫生当局通知取消该规定。

旅客向安保人员出示旅行证件时，应尽可能避免身体接触，并尽量减少面对面的交流。当需要根据政府发放的带照片的身份证明比对识别戴口罩的人时，在采取了距离间隔措施后可摘下口罩。应该摆放适当的标牌，清楚地告知后续步骤。

可能的解决方案包括：

- 应部署旅客准备人员，确保旅客已作好准备接受安检。安检人员应加强旅客进入安检区的程序，比如旅客已做好充分准备，不太可能引起虚假警报（尽量减少人工搜查）。

应向旅客清楚地显示适当的标识和资料，说明最新实施的卫生要求，以及修订后的安检程序。标识应强调在整个检查过程中旅客需要予以配合。

每当安检口有大量旅客时，员工和机组人员应在专用安检口进行检查，并尽可能与旅客分开（作为额外的健康预防措施）。

在可能的情况下，应在与客流分开的专用区域进行警报检查。这种方法可以减少排队的风险，维持旅客吞吐量，但可能需要增加人手。

针对 WTMD 警报，应优先使用手持式金属探测器来确定触发警报的原因，然后在触发警报的位置进行有针对性的人工搜查。

爆炸痕迹探测设备（ETD）或爆炸物探测犬（EDD）的使用不应仅限于警报解决。如可能，应鼓励随机使用这种爆炸物探测。

为了解决安检人员发现的任何警报或问题，在适当的情况下，应根据安检人员所关注的问题性质考虑使用 ETD 或 EDD 代替人工搜查。

如果标准程序允许重复使用 ETD 试纸，则应考虑停止这种做法以限制 COVID-19 传播的可能性

*注：有关是否 ETD 使用的高温足以杀死病毒，从而可以重复使用试纸的研究还在继续。有关安全部门应与相关卫生部门进行确认。*

如果需要进行人工搜查，安检人员应调整方法，以避免与被检查的旅客或其他人员进行面对面接触。

建议有需要与旅客进行近距离互动的员工使用口罩。

如果有关的航空安保当局允许，可接受超出适用法规所规定的数量的与健康相关液体、气溶胶和凝胶（LAG），例如含酒精的洗手液。

### 统一措施

- 进行随机搜查时，与监管机构合作，考虑使用替代人工搜查的方法。此类替代方案应仅在取得相应主管部门的批准并完成风险评估之后实施。
- 与相关卫生当局合作，确保针对交叉污染可能性高的物品（例如托盘和公共区域）制定并实施清洁和消毒规定。
- 使用《机场 COVID-19 清洁/消毒控制单（PHC 表 3）》或适当的类似文件。

## 要素

### 固定基地运行（FBO）和通航候机楼(GAT) ——航空器运行

#### 概述(目的)

在由 3-4 名机组执飞的航空器装卸期间（视操作而定），当过站期间近距离接触人员数量增加时，确保加强生物安全以保护地面服务人员。

#### 考虑因素

- 仅在采取间隔距离措施的情况下，才允许地面/技术人员等授权人员登上飞机。在不影响操作安全性的情况下，始终保持间隔距离，或穿戴适当的 PPE，以减少潜在的暴露风险。
- 航空器运营人可能已经审查了他们的操作程序，以减少需要接触高频接触表面（例如盖板，门把手，开关等）的人员数量。除非另有建议，否则应采用无接触政策。
- 在进入公共区域的入口处配备含酒精的洗手液。
- 定期清洁并给表面消毒（门把手、移动设备、柜台等）
- 在自助柜台、共享移动设备处配备含酒精的洗手液。
- 考虑执行机组 14 天轮班制度，避免交叉感染。

#### 旅客和行李处置

- 在不危及运行安全的前提下保持间隔距离（鼓励单人操作）
- 限制人员近距离接触，按需穿戴适当的 PPE。
- 对于舱内“人链”装载，应使用 PPE（口罩和手套），并且在每次操作之间应遵循卫生原则。

#### 物料搬运设备（MHE）/地面支援设备（GSE）的使用

为了避免交叉污染，MHE/GSE 应由使用者清洁并消毒。所有员工都应接受个人卫生原则的教育，并在必要时穿戴适当的个人防护装备。

统一措施

- 在设施和员工休息区张贴海报。



## XYZ- 机场 COVID-19 清洁/消毒控制单

机场区域: \_\_\_\_\_

机场区域消毒根据世界卫生组织的建议进行, 消毒频率由国家公共卫生局确定, 并使用批准的产品和操作说明。

日期 (日/月/年)	时间 (24 时)	区域	清洁/消毒产品	消毒员姓名 和签字
		地板 <input type="checkbox"/>		
		座椅 <input type="checkbox"/>		
		柜台 <input type="checkbox"/>		
		安检设备 <input type="checkbox"/>		
		传送带 <input type="checkbox"/>		
		扶手 <input type="checkbox"/>		
		升降电梯 <input type="checkbox"/>		
		行李车 <input type="checkbox"/>		
		洗手间 <input type="checkbox"/>		
		问询柜台 <input type="checkbox"/>		
		登机区 <input type="checkbox"/>		
		隔离柱/排队 <input type="checkbox"/>		
		自助柜台 <input type="checkbox"/>		
		消毒站 <input type="checkbox"/>		
		其他 <input type="checkbox"/>		

